

DEPUIS
1987



Une pression
et nous sommes à
votre écoute.



© BURGER/PHANIE

Plus de
50 000 appels
reçus chaque
année



«La téléassistance
de Cassiopea est un
vrai + pour assurer
le soutien à domicile
dans de bonnes
conditions.»

- 1 Par une simple pression sur votre médaillon à tout moment et en toutes situations vous entrez en contact avec notre centrale d'appels basée au cœur de la Dordogne.
- 2 Au sein de la centrale, l'opérateur a immédiatement accès à votre dossier personnel. Il dialogue avec vous via votre boîtier transmetteur de téléassistance.
- 3 En fonction de la situation, l'opérateur prévient vos proches et alerte les secours si nécessaire.
- 4 L'opérateur continuera à dialoguer avec vous jusqu'à l'arrivée des secours.
- 5 Le lendemain, nous vous rappellerons pour prendre de vos nouvelles.

Quand nous appeler ?

- En cas de chute,
- de sensations de malaise,
- de douleurs inquiétantes,
- d'angoisses,
- de suspicions de rôdeurs,
- d'envie de dialoguer,
- dès que vous en ressentez le besoin.



Un esprit associatif, des valeurs solidaires, et conviviales

Nos valeurs nous incitent à aller plus loin qu'un simple service d'urgence. Nous entretenons des relations privilégiées avec nos adhérents grâce à un accompagnement personnalisé réalisé par un personnel qualifié.

Installation et maintenance du matériel

Nous nous rendons au domicile des adhérents pour installer et expliquer le fonctionnement du matériel puis pour sa maintenance si nécessaire.

Appels de convivialité

Nous contactons régulièrement nos adhérents pour leur anniversaire, pour des prises de nouvelles et des conseils de prévention.

Nous émettons
plus de
20 000 appels
chaque année !



«J'ai une vie active, mais lorsque je suis seul chez moi mon médaillon me rassure.»

Visites de convivialité

Nous proposons un temps d'écoute et de soutien à nos adhérents les plus fragiles ou les plus isolés.

Animations et prévention

Les adhérents sont invités à participer à des moments de convivialité et à des séances d'information sur le Bien Vieillir.

La Gazette de Cassiopea

Nos adhérents reçoivent l'actualité de l'association chaque trimestre dans leur boîte aux lettres.

Partenariat de proximité

avec des professionnels du secteur pour un meilleur accompagnement des adhérents.

Solidarité
Proximité
Écoute
Accompagnement
Convivialité

Un matériel adapté aux besoins de nos adhérents



Un accès au service facilité

Notre service de téléassistance peut faire l'objet d'aides, prises en charge financières et avantages fiscaux :

Unique téléassistance agréée par le Conseil général de la Dordogne : les bénéficiaires de l'APA et de la PCH peuvent bénéficier d'une prise en charge totale ou partielle des mensualités*.

Nombreux partenariats financiers avec des collectivités, mutuelles, organismes de retraite pour un allègement des mensualités.

Fonds social Cassiopea pour les plus démunis*.



Agrément «services à la personne» : 50% de réduction fiscale, selon loi en vigueur.

Plan canicule : chaque été, mise à disposition gratuite de nos services pour les nouveaux adhérents*.

L'installation, la garantie et la maintenance du matériel sont entièrement gratuites**

* Sous conditions

** Voir conditions générales

Cassiopea

DEPUIS 1987

Téléassistance, à votre écoute chaque jour.






©V.BURGER/PHANIE

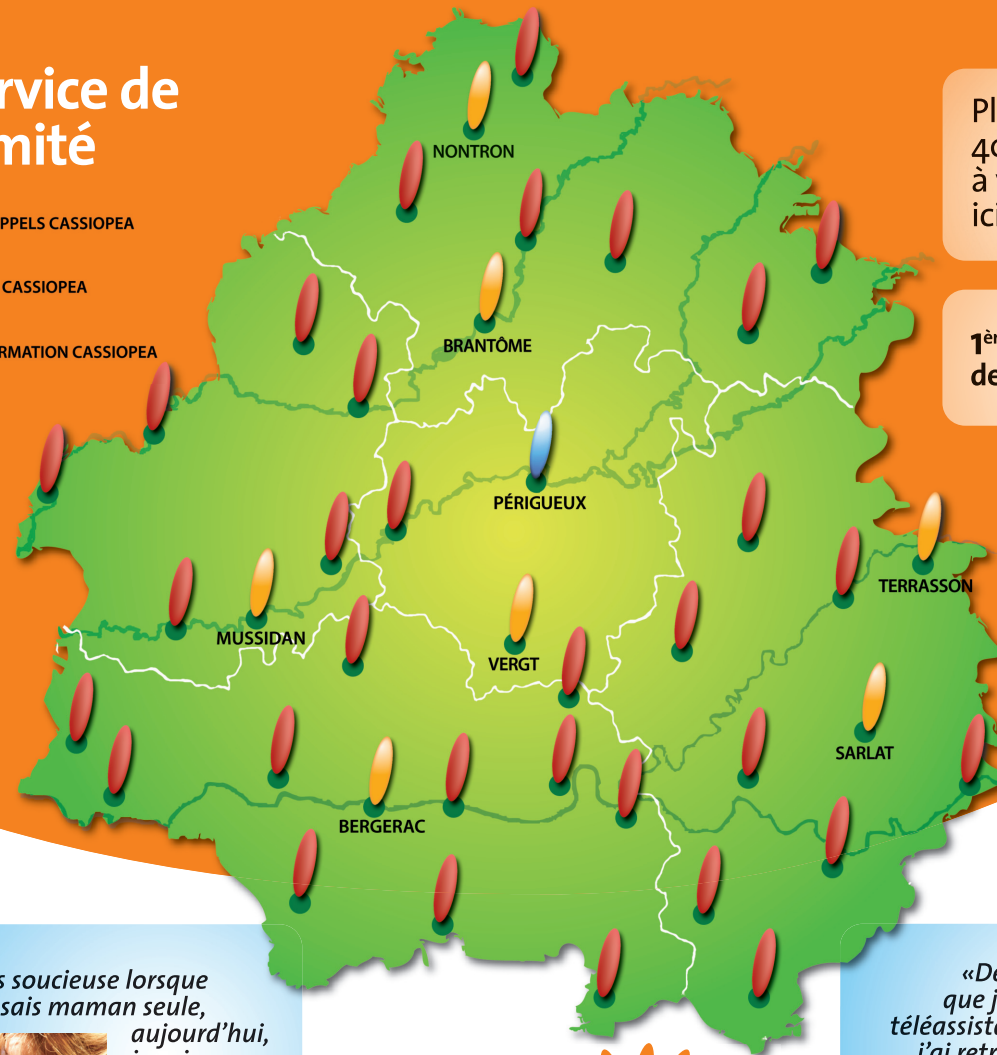


Qualité de service certifiée



Un service de proximité

-  CENTRALES D'APPELS CASSIOPEA
-  PERMANENCES CASSIOPEA
-  POINTS D'INFORMATION CASSIOPEA



Plus de
40 salariés
à votre service,
ici en Dordogne

1^{ère} téléassistance
de Dordogne

«J'étais soucieuse lorsque
je laissais maman seule,
aujourd'hui,
je suis
sereine.»



«Depuis
que j'ai la
téléassistance,
j'ai retrouvé
de l'assurance !»



Notre association a été créée en 1987 sous l'impulsion du Conseil Général de la Dordogne en partenariat avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS 24) afin de lutter contre l'insécurité et l'isolement des personnes âgées vivant à domicile. L'association portait alors le nom de Télé Assistance Solidarité Départementale (TASD 24).

Aujourd'hui l'association se compose de 3 services regroupés sous le nom de Cassiopea :

Téléassistance
05 53 53 54 54
tele.assistance@cassiopea.fr

Prévention Seniors
05 53 53 20 40
prevention@cassiopea.fr

ALMA 24 Allô Maltraitance
05 53 53 39 77
alma24@cassiopea.fr

www.cassiopea.fr



«Je reçois fréquemment des
appels de leur part.
C'est agréable de
dialoguer et ils sont
toujours d'une
grande gentillesse.»



1, rue Louis blanc
24000 Périgueux
Du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h et de 13h30 à 17h30

Contactez-nous
pour tout renseignement et devis gratuit :
05 53 53 54 54
Nos conseillers se déplacent gratuitement
à domicile pour une présentation du service.

DEPUIS
1987

Des permanences et des points
d'information sur tout le département !
Contactez-nous pour connaître les adresses
près de chez vous.

tele.assistance@cassiopea.fr
www.cassiopea.fr
@cassiopea24